

# ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

## ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΗΜΙΚΑ ΑΕ

Η ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΗΜΙΚΑ ΑΕ έχει σαν στόχο να εφοδιάζει τους πελάτες της με άριστης ποιότητας χημικά προϊόντα που εφοδιάζεται από αξιόπιστους προμηθευτές, σε συσκευασίες που εξυπηρετούν τις ανάγκες των πελατών σε χρόνους που καλύπτουν τις απαιτήσεις τους.

Βασική αρχή και δέσμευση της ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΗΜΙΚΑ ΑΕ, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της χημικά προϊόντα που πληρούν τις εκάστοτε προδιαγραφές ποιότητας, που συμμορφώνονται προς το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο της νομοθεσίας και πληρούν τους στόχους ποιότητας.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008.

Στην ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΗΜΙΚΑ ΑΕ θέτουμε και παρακολουθούμε συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους ποιότητας για να μπορούμε να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Διαρκείς στόχοι για μας αποτελούν:

- η τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας.
- η διεύρυνση του πελατολογίου μας και του εύρους των προϊόντων μας
- η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών
- η ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά του κλάδου
- η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας
- η μείωση των παραπόνων των πελατών
- η βελτίωση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας
- η συστηματική κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού μας
- η συνεχής βελτίωση του συστήματος ποιότητας.

Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του ΣΔΠ από την Διοίκηση της εταιρίας.

Η Διοίκηση της εταιρίας μας δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό της αφομοιώνει και εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στη διάρκεια της καθημερινής του εργασίας. Για το λόγο αυτό παρέχει τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και μεριμνά για τη συνεχή εκπαίδευση του.

Παράλληλα, για να εξασφαλίσουμε την πλήρη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, εφαρμόζουμε μηχανισμό ελέγχου, που συνίσταται στην μέτρηση δεικτών απόδοσης των διεργασιών μας, στην καταγραφή και αξιολόγηση των διενεργούμενων ελέγχων, στις εσωτερικές επιθεωρήσεις, στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων και στις διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες.

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού.

Δεκέμβριος 2015

Ο Πρόεδρος & Ο Διευθύνων Σύμβουλος  
ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ Κωνσταντίνος Καλογερόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος